

Nous tenons à vous remercier pour votre achat chez Sodielec Berger.

Celui-ci est en cours de préparation dans notre entrepôt.



INFORMATIONS IMPORTANTES à la réception de vos articles :



Afin d'éviter tout problème et de vous garantir une qualité de service après vente optimale, nous vous recommandons vivement de déballer et de vérifier l'état du (des) produit(s) livré(s) en présence du livreur, avant de signer le reçu de livraison.

Si le livreur ne peut pas attendre la fin du déballage et de l'inspection du colis, ayez le bon réflexe: écrivez en toutes lettres " **le livreur n'a pas souhaité rester** "

Pensez également à bien vérifier que le nombre de colis reçu correspond au nombre de colis inscrits sur le bordereau de livraison.

NB : la mention "sous réserve de déballage" n'a aucune valeur juridique. Il faut donc la remplacer par " **le livreur n'a pas souhaité assister au déballage pour vérification**", ou indiquer de manière précise le **motif de la prise de réserves** (ex : colis écrasé, colis mouillé, reçu 2 colis sur 3 , etc). Le bon de livraison faisant apparaître les réserves doit être envoyé dans un **délai de deux jours ouvrés par lettre recommandée AR au transporteur** (adresse figurant sur le bordereau de livraison), et en adresser la copie à Sodielec Berger 8 rue de Seppois 68580 Bisel.

Toute réclamation formulée après signature du bon de livraison sera systématiquement rejetée si des réserves précises n'ont pas été mentionnées.

Nous espérons que vous obtiendrez entière satisfaction des produits que vous avez sélectionnés et nous espérons vous revoir très prochainement sur notre site www.sodielec-berger.com

Sincèrement,

Le service client

